

## CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

### 1. Oggetto e ambito di applicazione

Le presenti Condizioni Generali sono applicabili in tutte le tipologie di fornitura fra ELMEC S.R.L. ed i suoi CLIENTI.

Nessuna modifica alle presenti Condizioni Generali sarà valida salvo accettazione per iscritto da parte di ELMEC S.R.L..

### 2. Documenti contrattuali

#### 2.1. Richiesta d'offerta (CLIENTE) ed offerta (ELMEC S.R.L.)

Il CLIENTE può inviare una richiesta d'offerta ad ELMEC S.R.L. con le seguenti modalità: mail, fax, telefonicamente.

A fronte di una richiesta, ELMEC S.R.L. invierà un'offerta scritta riportante tutti gli elementi necessari o utili.

Quanto non esplicitamente indicato nell'offerta deve ritenersi non previsto.

#### 2.2. Ordine

ELMEC S.R.L. ritiene validi ordini cliente inviati attraverso i seguenti canali: posta ordinaria, fax, telefono, ed e-mail al solo indirizzo [ordini@elmec.org](mailto:ordini@elmec.org).

Ogni requisito non specificato dal cliente nell'ordine non sarà considerato valido, ad eccezione delle presenti condizioni generali.

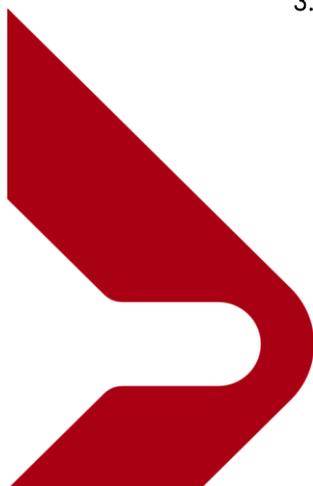
#### 2.3. Conferma d'ordine e relative modifiche

Nessun ordine deve ritenersi accettato in assenza di una formale conferma d'ordine scritta da parte di ELMEC S.R.L. che verrà inviata entro e non oltre 5 giorni lavorativi.

In determinate situazioni, le condizioni riportate nell'ordine cliente (come ad esempio la data di consegna ma non limitatamente ad essa), possono essere modificate in sede di conferma d'ordine.

### 3. Consegna dei prodotti

L'invio della merce avverrà in base ad uno dei seguenti termini INCOTERMS® 2010, proposto in fase di offerta.



elmec srl  
Via Europa, 4, Zona Industriale  
25060 Polaveno (BS), Italy  
P.IVA: 00614680981

t. +39 030 8940026  
f. +39 030 8940046  
info@elmec.org  
pec@legal.elmec.org



#### 4. Imballaggio

ELMEC S.R.L. utilizzerà le proprie modalità standard di imballaggio.  
Qualsiasi richiesta specifica riguardante le modalità di imballaggio fuori standard deve essere esplicitata nei documenti contrattuali.  
Se non diversamente specificato, l'imballaggio è incluso nel prezzo del prodotto.

#### 5. Attrezzature

##### 5.1. Attrezzature specifiche

Qualora il codice richiesto dal cliente richieda per la sua produzione la dotazione di attrezzature specifiche (es. punzoni, utensili specifici, stampi, etc.), ELMEC S.R.L. addebiterà il relativo costo aggiuntivo, da quantificarsi di volta in volta. Tale corrispettivo verrà comunicato in fase di offerta.

Ciò non fornirà in alcun modo al CLIENTE l'esclusiva sull'utilizzo dell'attrezzatura di cui sopra.

La proprietà dell'attrezzatura è di ELMEC S.R.L. e la manutenzione è a carico di ELMEC S.R.L.

##### 5.2. Matrici di estrusione

La proprietà ed il possesso delle matrici di estrusione non sono né del CLIENTE, né di ELMEC S.R.L..

La proprietà è di un soggetto terzo, individuabile solitamente nell'azienda fornitrice del materiale estruso. ELMEC S.R.L. si impegna a fare conservare per due anni dalla data dell'ultima consegna le matrici al soggetto terzo

L'utilizzo di dette matrici è ad ELMEC S.R.L. riservato e potranno eventualmente essere utilizzate da terzi solo ed esclusivamente previa autorizzazione scritta di ELMEC S.R.L.

##### 5.3. Telai serigrafici

La proprietà ed il possesso sono di ELMEC S.R.L. la quale si impegna a conservarle per due anni dalla data dell'ultima consegna del prodotto. L'utilizzo di detti telai è ad ELMEC S.R.L. riservato e potranno essere eventualmente utilizzati da terzi solo ed esclusivamente previa autorizzazione scritta di ELMEC S.R.L.

#### 6. Modalità di pagamento

Le modalità di pagamento possono essere concordate fra le parti in forma scritta o telefonicamente, solitamente in occasione dei primi rapporti commerciali.

Salvo accordi specifici il CLIENTE deve fare riferimento alle condizioni di pagamento riportati nell'offerta e in tutti i documenti commerciali.

In casi eccezionali potrà essere richiesta ad ELMEC S.R.L. la modifica delle modalità di pagamento, ma queste dovranno essere espressamente autorizzate per iscritto dal ELMEC S.R.L. stessa.

elmec srl  
Via Europa, 4, Zona Industriale  
25060 Polaveno (BS), Italy  
P.IVA: 00614680981

t. +39 030 8940026  
f. +39 030 8940046  
info@elmec.org  
pec@legal.elmec.org



## 7. Mancato pagamento

In caso di ritardo nei pagamenti Elmec ha la facoltà di richiedere il pagamento del capitale dovuto maggiorato dell'interesse di cui all'art. 5, del D. Lgs. 231/2002 e successive modifiche, oltre all'eventuale risarcimento del maggior danno.

ELMEC S.R.L. è fin da ora autorizzata ad addebitare, in caso di ricevuta bancaria insoluta, € 6,00 per le spese di gestione.

## 8. Garanzia

Per tutte le condizioni non espressamente indicate nei paragrafi sottostanti, si rimanda alla normativa italiana vigente.

### 8.1. Garanzia dei prodotti

ELMEC S.R.L. garantisce che i Prodotti saranno conformi alla quantità e alla descrizione contenute nella Conferma d'Ordine, nonché esenti da difetti di fabbricazione. La garanzia ha una durata di 24 mesi dalla data di consegna dei Prodotti.

### 8.2. Denuncia

Il cliente dovrà esaminare, o far esaminare, i Prodotti nel più breve tempo possibile e avrà l'onere di denunciare ad ELMEC S.R.L., mediante e-mail all'indirizzo [reclami@elmec.org](mailto:reclami@elmec.org).

Eventuali vizi occulti dovranno essere denunciati entro e non oltre 60 giorni dalla data di effettiva scoperta, a pena di decadenza della garanzia e dall'esercizio dei relativi diritti.

Eventuali vizi palesi dovranno essere denunciati entro e non oltre 15 giorni dalla data di consegna, a pena di decadenza della garanzia e dall'esercizio dei relativi diritti.

### 8.3. Verifica

ELMEC S.R.L. avrà il diritto di esaminare o di far esaminare a terzi i Prodotti che il CLIENTE abbia dichiarato essere difformi o difettosi. Nel caso in cui ELMEC S.R.L. abbia accertato che i Prodotti sono effettivamente difformi o difettosi, il CLIENTE avrà il diritto di ottenere, a discrezione di ELMEC S.R.L., la riparazione o, alternativamente, la sostituzione, senza spese per il CLIENTE, dei Prodotti o dei componenti dei Prodotti difformi o difettosi.

Un prodotto sarà riconosciuto difettoso solo se ne è stata constatata la sua non conformità da parte dell' Ufficio Qualità di ELMEC S.R.L.

#### 8.4. Danni

ELMEC S.R.L. non sarà in alcun modo tenuto al risarcimento dei danni diretti o indiretti di qualsiasi natura. Salvo il caso di dolo o colpa grave di ELMEC S.R.L., è espressamente esclusa ogni ulteriore responsabilità del venditore, contrattuale o extracontrattuale, che possa derivare in qualche maniera dalla, o in relazione alla, fornitura di Prodotti difformi o difettosi, ivi inclusa, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la responsabilità per eventuali danni diretti, indiretti o consequenziali, o per mancato profitto, per campagne di richiamo, ecc., è espressamente esclusa.

#### 8.5. Garanzia sui prodotti sostituiti

Le parti o i Prodotti sostituiti, saranno garantiti per il periodo residuale rispetto alla garanzia iniziale.

#### 8.6. Resi dei Prodotti

La restituzione dei Prodotti difformi o difettosi deve essere preventivamente autorizzata per iscritto da ELMEC S.R.L.. L'autorizzazione al reso non costituisce in alcun modo riconoscimento di vizi o difetti, che dovranno essere accertati e provati.

ELMEC S.R.L. diventerà proprietaria dei Prodotti o dei componenti che sono stati restituiti e di cui è stata effettivamente accertata la non conformità.

#### 8.7. Esclusioni

Sono espressamente esclusi dalla garanzia:

- a) i Prodotti custoditi o utilizzati impropriamente;
- b) difetti o malfunzionamenti risultanti da danni accidentali; da non corretto assemblaggio (se non effettuato dal ELMEC S.R.L.), installazione o uso dei Prodotti ovvero da mancata, insufficiente o errata manutenzione;
- c) qualsiasi installazione o riparazione eseguita da personale non autorizzato o non incaricato da ELMEC S.R.L.;
- d) qualsiasi utilizzo dei Prodotti diverso rispetto all'uso standard.
- e) qualsiasi Prodotto o componente dei Prodotti soggetto ad usura.

### 9. Diritti di proprietà industriale e intellettuale

IL CLIENTE mantiene la proprietà di ogni diritto industriale e/o intellettuale, connesso con progetti, disegni, idee, processi, metodi e invenzioni, brevettabili o di altro tipo, unitamente ai modelli, know-how, competenze, attrezzature e tutta la documentazione tecnica illustrativa consegnata eventualmente a ELMEC S.R.L. ai fini dell'esecuzione dell'ordine. La consegna di documenti, in qualsiasi forma, cartacea o elettronica, da parte del CLIENTE non conferisce ad ELMEC S.R.L. alcuna licenza o diritto di proprietà industriale o intellettuale del CLIENTE e/o dei suoi licenziatari, salvo diverso accordo scritto fra le parti.

elmec srl  
Via Europa, 4, Zona Industriale  
25060 Polaveno (BS), Italy  
P.IVA: 00614680981

t. +39 030 8940026  
f. +39 030 8940046  
info@elmec.org  
pec@legal.elmec.org



ELMEC S.R.L. non può riprodurre manuali, disegni, progetti, capitolati tecnici, specifiche, metodi o documenti del CLIENTE salvo diversa autorizzazione espressa e scritta.

A sua volta ELMEC S.R.L si riserva i diritti, il titolo e la proprietà intellettuale su documenti, disegni e schede tecniche fornite al CLIENTE.

Entrambe le parti potranno divulgare a terzi la documentazione di proprietà dell'altra parte, soltanto previa autorizzazione scritta della parte proprietaria.

## 10. Vendita di progettazione / consulenza

Se non diversamente specificato nei documenti contrattuali, la progettazione è inclusa nel prezzo del prodotto.

In questo caso, il CLIENTE può richiedere la documentazione tecnica prodotta per la realizzazione dei prodotti, solamente in formato non vettoriale (.pdf)

Per le ipotesi in cui venga commissionata ad ELMEC S.R.L. l'attività progettuale, le condizioni economiche saranno esplicitate nel documento di offerta.

IL CLIENTE può richiedere i file vettoriali dell'intero progetto (modello 3D + file vettoriali in 2D + tavole tecniche).

## 11. Forza maggiore

Le parti non saranno responsabili per il ritardo o la mancata esecuzione delle obbligazioni cui sono tenute a causa di eventi imprevedibili e al di fuori del loro diretto controllo. Ciò comprende, tra altri: eventi naturali, inclusi terremoti e alluvioni, disordini civili o militari, incendi, epidemie, guerre, insurrezioni, embargo, restrizioni energetiche, disordini nei trasporti, scioperi (inclusi scioperi aziendali).

Entrambe le parti si impegnano a dare immediata informazione all'altra parte, per iscritto, e ad intraprendere tutte le iniziative utili al superamento tale causa di forza maggiore e contenere eventuali pregiudizi.

In ogni caso le date di consegna dei prodotti potranno essere posticipate per il tempo necessario ad eliminarne la causa del ritardo.

## 12. Riservatezza

Entrambe le parti si impegnano a mantenere la riservatezza, ad astenersi dall'utilizzare segreti aziendali o commerciali o altre notizie riservate di proprietà dell'altra parte, a non rivelare tali informazioni a terzi, a non divulgarle o usarle per scopi diversi dall'esecuzione dell'ordine o da quelli diversi eventualmente autorizzati per iscritto.

Questo obbligo di riservatezza ha durata anche successiva alla risoluzione per qualsiasi causa delle presenti Condizioni Generali.



elmec srl  
Via Europa, 4, Zona Industriale  
25060 Polaveno (BS), Italy  
P.IVA: 00614680981

t. +39 030 8940026  
f. +39 030 8940046  
info@elmec.org  
pec@legal.elmec.org



### 13. Legge applicabile e foro competente

Le presenti Condizioni Generali e qualunque contratto o ordine intercorso tra ELMEC S.R.L. ed il CLIENTE sono regolate dalla legge italiana, e tutte le controversie derivanti o connesse con le presenti Condizioni Generali e con tutti i contratti conclusi tra ELMEC S.R.L. ed il CLIENTE devono essere definitivamente ed esclusivamente devolute alla competenza del foro competente di Brescia.

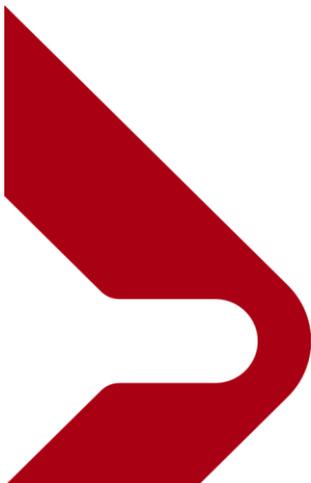
### 14. Sicurezza sul lavoro e ambiente

ELMEC S.R.L. dichiara e garantisce di operare in totale conformità alle normative in materia di sicurezza e tutela della salute, igiene, ambiente ed ecologia, ergonomia e prevenzione incendi vigenti in Italia.

DATA: \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_

FIRMA ELMEC: \_\_\_\_\_

FIRMA CLIENTE: \_\_\_\_\_



elmec srl  
Via Europa, 4, Zona Industriale  
25060 Polaveno (BS), Italy  
P.IVA: 00614680981

t. +39 030 8940026  
f. +39 030 8940046  
info@elmec.org  
pec@legal.elmec.org



## CLAUSOLE

Le parti dichiarano di aver preso attentamente visione e di aver espressamente e specificatamente approvato e accettato le seguenti clausole:

- **CAPITOLO 8 (Garanzia)**

DATA: \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_

FIRMA ELMEC: \_\_\_\_\_

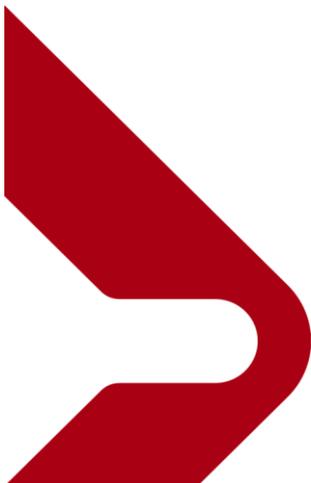
FIRMA CLIENTE: \_\_\_\_\_

- **CAPITOLO 9 (Diritti di proprietà industriale e intellettuale)**

DATA: \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_

FIRMA ELMEC: \_\_\_\_\_

FIRMA CLIENTE: \_\_\_\_\_



elmec srl  
Via Europa, 4, Zona Industriale  
25060 Polaveno (BS), Italy  
P.IVA: 00614680981

t. +39 030 8940026  
f. +39 030 8940046  
info@elmec.org  
pec@legal.elmec.org



- **CAPITOLO 10 (Vendita di progettazione / consulenza)**

DATA: \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_

FIRMA ELMEC: \_\_\_\_\_

FIRMA CLIENTE: \_\_\_\_\_

- **CAPITOLO 12 (Riservatezza)**

DATA: \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_

FIRMA ELMEC: \_\_\_\_\_

FIRMA CLIENTE: \_\_\_\_\_

- **CAPITOLO 13 (Legge applicabile e foro competente)**

DATA: \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_

FIRMA ELMEC: \_\_\_\_\_

FIRMA CLIENTE: \_\_\_\_\_

